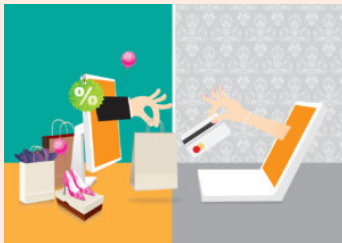




BUONE PRATICHE PER GLI ACQUISTI ONLINE



All'interno del sito devono essere presenti i seguenti dati:

identità e contatti del venditore

condizioni di vendita

prezzo finale del prodotto con tutti gli oneri e le spese

le modalità di pagamento

consegna nel termine di legge pari a 30 giorni

modalità di fatturazione

**LE INFORMAZIONI
DI UN SITO SICURO**

**Nella parte finale della homepage si devono trovare:
informazioni su GARANZIA, RESO, SPEDIZIONE, RECLAMI**

i contatti del SERVIZIO CLIENTI

Partita IVA

dati societari

il nome del titolare

COME RICONOSCERE UN SITO SICURO

Scegliete siti Internet che al momento del pagamento e dell'inserimento dei vostri dati personali, utilizzino un **protocollo https** ad indicare la presenza di una connessione sicura (la "s" sta per secure). Basta verificare nella barra degli indirizzi del browser in uso: dovrebbe essere raffigurato un **lucchetto verde serrato** accanto al nome del sito web e la dicitura **https://** prima del suo **dominino**

COME RICONOSCERE UN SITO SICURO

Verificate la data di creazione del sito. Collegandovi a www.centralops.net ed inserendo nella stringa di ricerca l'indirizzo del sito dove intendete acquistare, è possibile verificare sia il proprietario sia la "data di nascita" del sito. **Diffidate di quelli di recente creazione:** spesso sono siti che hanno una durata di vita molto ridotta, giusto il tempo di far cadere nella propria rete qualche "pesce" e poi sparire.

Diffidate dei siti che richiedono, come modalità di pagamento, un bonifico il cui intestatario è una persona fisica. In quel caso, L'IBAN sarà probabilmente riferito ad una carta di credito prepagata di un disonesto venditore e non ad un conto corrente.

Nel caso in cui la merce acquistata non arrivi, dopo una **lettera di diffida** al venditore in cui si intima la consegna della merce, il pagamento va bloccato tramite la banca o chi ha emesso la carta di credito. **Si hanno maggiori possibilità di recuperare l'importo versato** se il pagamento è stato effettuato con carta di credito (**CHARGE BACK**) o utilizzando **un conto PAYPAL** che offre la protezione acquisti gratuita.

**MODALITA' DI
PAGAMENTO**



La presenza di questo sigillo all'interno di un sito e-commerce ne certifica la trasparenza. Il **Consorzio Netcomm** lo ha creato per fornire a chi compra online **sicurezza, chiarezza e trasparenza**. Il Sigillo può essere esposto sul sito dopo un processo di assegnazione in cui si appura l'impegno dei negozianti online ad offrire un servizio di qualità, trasparenza e affidabilità al consumatore finale.

<https://www.consorzionetcomm.it/sigillo/siti-verificati/>

**SE HAI
BISOGNO DI
AIUTO**

SIAMO ANCORA PIÙ VICINI

342 65 56 430

Chiamaci
dal **LUNEDÌ** al **VENERDÌ**
dalle **9.30** alle **12.30**
oppure scrivici su
WhatsApp.